**REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA**

**J L S**

Februar 2023

Sadržaj

[Skraćenice 3](#_Toc95580946)

[Uvod 3](#_Toc95580947)

[Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2023 – uporedni pregled 4](#_Toc95580948)

[REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA 7](#_Toc95580949)

[Karakteristike uzorka 7](#_Toc95580950)

[Snabdijevanje vodom 8](#_Toc95580951)

[Cijena snabdijevanja vodom 10](#_Toc95580952)

[Prikupljanje otpada i odvoz smeća 12](#_Toc95580953)

[Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća 14](#_Toc95580954)

[Kanalizacija 16](#_Toc95580955)

[Cijena kanalizacije 18](#_Toc95580956)

[Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) 20](#_Toc95580957)

[Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) 22](#_Toc95580958)

[Pokrivenost JLS javnom rasvjetom 24](#_Toc95580959)

[Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja) 26](#_Toc95580960)

[Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova 28](#_Toc95580961)

[Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova 30](#_Toc95580962)

[Rad domova zdravlja / ambulanti 32](#_Toc95580963)

[Rad vrtića / obdaništa 34](#_Toc95580964)

[Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa 36](#_Toc95580965)

[Rad centra za socijalni rad 38](#_Toc95580966)

[Rad mjesnih zajednica 40](#_Toc95580967)

[Kulturna dešavanja na teritoriji JLS 42](#_Toc95580968)

[Sportska dešavanja na teritoriji JLS 44](#_Toc95580969)

[Pristup informacijama 46](#_Toc95580970)

[Uključenost u javne rasprave i debate 48](#_Toc95580971)

[Ocjena postojećih mehanizama učešća građana 50](#_Toc95580972)

[Kvalitet administrativnih usluga u JLS 52](#_Toc95580973)

[Brzina administrativnih usluga u JLS 54](#_Toc95580974)

[Ljubaznost osoblja u JLS 56](#_Toc95580975)

[Znanje osoblja u JLS 57](#_Toc95580976)

[Cijene administrativnih usluga u JLS 59](#_Toc95580977)

[Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica 61](#_Toc95580978)

[Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima 63](#_Toc95580979)

[Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima 65](#_Toc95580980)

[Internet komunikacija između građana i službi JLS 67](#_Toc95580981)

[Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS 69](#_Toc95580982)

[Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti 71](#_Toc95580983)

[Rješavanje žalbi 73](#_Toc95580984)

[Pripadnost socijalno ugroženim grupama 75](#_Toc95580985)

[Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi 76](#_Toc95580986)

[Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovale u anketi 77](#_Toc95580987)

# Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

# Uvod

*Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je  sprovedena metodom slučajnog uzorka.*

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u februaru 2023 i to na uzorku od 375 građana i građanki.

Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

# Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2023 – uporedni pregled

**Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2023 godine**

**Grafikon UP1.1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2023 godine, po polu ispitanika**

**Grafikon UP1.2: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2023 godine, po soci-ekonomskoj situaciji**

0

# REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA[[1]](#footnote-1)

# Karakteristike uzorka

**Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca polu**

**Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti**

**Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti**

# Snabdijevanje vodom

**Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom, što je za 49% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 11%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 60% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 87%) .
Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini (17% ispitanika/ca) to bile osobe starosti od 56 i više godina, i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno dok su u prošloj godini to bile osobe naseljene u ruralnim područjima (19% slučajeva).
Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe u urbanim područjima (91% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile socijalno ugrožene osobe (94% slučajeva).

**Grafikon P1.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom? – po polu**

**Grafikon P1.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Cijena snabdijevanja vodom

**Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom, što je za 22% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 38%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 17% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 44%).
Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini to bile osobe muškog pola (44% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, dok su u prošloj godini najzadovoljnije bile osobe naseljene u ruralnim područjima (44% slučajeva)
Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 49% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 51%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 28% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 52%).

 **Grafikon P2.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?** **– po polu ispitanika**

**Grafikon P2.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?** **– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Prikupljanje otpada i odvoz smeća

**Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća, što je za 12% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 72%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 6% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 21%).
Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini najzadovoljnije bile socijalno ugrožene osobe (78% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno što je za 2% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 80%).
Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 68% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 32%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 56% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 24%).

**Grafikon P3.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?** **– po polu ispitanika**

**Grafikon P3.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

**Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća, što je za 8% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 68%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 4% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 23%).
Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 36-55 godina (75% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, što je za 7% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 75%).
Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 68% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 32%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini najnezadovoljnije bile osobe starosti od 56 godina i više (31% slučajeva).

**Grafikon P4.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?** **– po polu ispitanika**

**Grafikon P4.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?** **– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Kanalizacija

**Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom što je za 49% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 11%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno što je za 53% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 80%).
Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (17% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno dok su u prošloj godini najzadovoljnije bile osobe u ruralnim područjima (14% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini najnezadovoljnije bile osobe naseljene u urbanim područjima (84% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile osobe starosti od 36 do 55 godina (85% slučajeva).

**Grafikon P5.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?** **– po polu ispitanika**

**Grafikon P5.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?** **– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Cijena kanalizacije

**Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije, što je za 51% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 9%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 10% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 17%).
Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti 56 i više godina (15% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile osobe naseljene u ruralnim područjima (11% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (24% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile osobe starosti od 18 do 35 godina (19% slučajeva).

**Grafikon P6.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?** **– po polu ispitanika?**

**Grafikon P6.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?** **– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

**Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje), što je za 12% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 72%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 15% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 12%).
Najzadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 36 do 55 godina (75% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile socijalno ugrožene osobe (74% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 84% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 16%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile osobe starosti od 18 do 35 godina (18% slučajeva).

**Grafikon P7.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

**Grafikon P7.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

# Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

**Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) što je za 12% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 72%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno što je za 16% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 11%)
Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 56 i više godina (76% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile socijalno ugrožene osobe (77% slučajeva)
Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 85% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 15%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne što je za 66% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 14%).

**Grafikon P8.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po polu ispitanika**

**Grafikon P8.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

**Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom, što je za 20% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 80%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 15% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 12%).
Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 56 i više godina (83% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, što je za 1% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 81%).
Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 81% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 19%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 65% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 15%).

**Grafikon P9.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?**

**Grafikon P9.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?**

#

# Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

**Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja), što je za 19% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 79%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 15% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 12%).
Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva, dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (82% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile osobe muškog pola (81% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 83% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 17%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (15% slučajeva).

 **Grafikon P10.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?** **– po polu ispitanika**

**Grafikon P10.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?** **– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

**Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, što je za 40% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 20%) dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 44% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 71%).
Najzadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile osobe ženskog pola (27% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, dok su u prošloj godini bile osobe naseljene u ruralnim područjima (31% slučajeva)
Najnezadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini bile osobe naseljene u urbanim područjima (81% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe muškog pola (76% slučajeva).

 **Grafikon P11.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po polu ispitanika**

**Grafikon P11.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

**Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, što je za 42% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 18%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 46% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 73%).
Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini najzadovoljnije bile socijalno ugrožene osobe (25% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno dok su u prošloj godini bile osobe naseljene u ruralnim područjima (25% slučajeva).
Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu u kojoj su bile najnezadovoljnije osobe nastanjene u urbanim područjima (82% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 36 do 55 godina (77% slučajeva).

 **Grafikon P12.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po polu ispitanika**

**Grafikon P12.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

Rad domova zdravlja / ambulanti

**Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti što je za 15% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 75%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno, što je za 8% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 19%).
Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (78% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno, što je isto kao u prošloj godini (gdje je bilo 82%)
Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, što je za 79% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 21%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini najnezadovoljnije bile osobe starosti od 18 do 35 godina (26% slučajeva).

 **Grafikon P13.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama? – po polu ispitanika?**

**Grafikon P13.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Rad vrtića / obdaništa

**Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa, što je za 16% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 76%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno, što je za 19% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 8%).
Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini to bile osobe muškog spola (78% ispitanika/ca) i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno, što je za 1% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 81%).
Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 56 i više godina (14% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene osobe (9% slučajeva).

 **Grafikon P14.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa? – po polu ispitanika**

**Grafikon P14.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa

**Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa što je za 7% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 67%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno što je za 11% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 16%).
Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva a u prošloj godini su bile osobe starosti od 56 i više godina (75% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno dok su u prošloj godini bile osobe muškog pola (70% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne a u prošloj godini su bile osobe naseljene u urbanim područjima (19% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini bile osobe muškog pola (19% ispitanika/ca).

**Grafikon P15.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po polu ispitanika**

**Grafikon P15.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Rad centra za socijalni rad

**Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad što je za 3% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 63%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno što je za 9% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 18%).
Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe muškog pola (68% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno što je za 9% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 73%).
Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (25% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne što je za 58% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 22%).

 **Grafikon P16.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad? – po polu ispitanika**

**Grafikon P16.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Rad mjesnih zajednica

**Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica što je za 31% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 29%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno što je za 33% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 60%).
Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva a u prošloj godini su bile najzadovoljnije osobe starosti od 36 do 55 godina (33% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno dok su u prošloj godini to bile osobe naseljene u ruralnim područjima (35% slučajeva)
Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini to bile osobe naseljene u urbanim područjima (69% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, a u prošloj godini najnezadovoljnije su bile socijalno ugrožene osobe (69% slučajeva).

 **Grafikon P17.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po polu ispitanika**

**Grafikon P17.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

**Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS što je za 6% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 66%)dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno što je za 4% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 31%).
Najzadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 56 i više godina (71% slučajeva) i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile osobe naseljene u ruralnim područjima (69% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini to bile osobe naseljene u urbanim područjima (34% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile osobe muškog pola (34% slučajeva).

**Grafikon P18.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS? – po polu ispitanika**

**Grafikon P18.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Sportska dešavanja na teritoriji JLS

**Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS, što je za 27% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 87%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno, što je za 16% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 11%).
Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 100% slučajeva u odnosu na prošlu godinu gdje su bile socijalno ugrožene osobe (91% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno, što je za 7% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 89%).
Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, što je za 86% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 14%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne dok su u prošloj godini najnezadovoljnije bile osobe starosti od 18 do 35 godina (16% slučajeva).

**Grafikon P19.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS? – po polu ispitanika**

**Grafikon P19.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Pristup informacijama

**Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl., što je za 11% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 49%), dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano, što je za 27% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 40%).
Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 100% slučajeva, što je za 46% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 54%), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano, što je za 30% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 52%).
Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 100% slučajeva izjavile da nisu informisane dok su u prošloj godini to bile osobe starosti od 56 i više godina (54% slučajeva), te osobe muškog pola koje su u 20% slučajeva izjavile da nisu informisane u odnosu na prošlu godinu gdje su bile socijalno ugrožene osobe (52% slučajeva).

**Grafikon P20.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po polu ispitanika**

**Grafikon P20.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Uključenost u javne rasprave i debate

**Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?**

60% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate, što je za 48% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 12%), dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo, što je za 61% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 74%).
Najaktivniji kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su bile uključene u 100% slučajeva, što je za 82% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 18%), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno, što je za 67% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 15%).
Najmanje aktivni kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 100% slučajeva izjavile da se nisu uključivale dok se u prošloj godini nisu uključivale osobe starosti od 56 i više godina (86% slučajeva), te osobe muškog pola koje se u 20% slučajeva nisu uključivale u odnosu na prošlu godinu gdje se nisu uključivale osobe naseljene u ruralnim područjima (80% slučajeva).

**Grafikon P21.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po polu ispitanika**

**Grafikon P21.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

**Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?**

60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro, što je za 1% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 59%), dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi, što je za 17% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 30%).
Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe muškog pola (68% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim, što je za 16% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 66%).
Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 100% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi dok su u prošloj godini bile osobe naseljene u ruralnim područjima (41% slučajeva), te osobe muškog pola koje su u 20% slučajeva izjavile isto, u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe ženskog pola (37% slučajeva).

**Grafikon P22.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro? – po polu ispitanika**

**Grafikon P22.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Kvalitet administrativnih usluga u JLS

**Grafikon P23A.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS, što je za 29% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 89%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 20% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 7%).
Najzadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva, što je za 9% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 91%), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, što je za 9% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 91%).
Najnezadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 89% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 11%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile osobe starosti od 56 i više godina (12 % slučajeva).

**Grafikon P23A.2.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po polu ispitanika**

**Grafikon P23A.2.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Brzina administrativnih usluga u JLS

**Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS, što je za 25% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 85%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 17% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 10%).
Najzadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini najzadovoljnije bile osobe muškog pola (88% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno, što je za 6% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 88%).
Najnezadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 85% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 15%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini nanezadovoljnije bile socijalno ugrožene osobe (15% slučajeva).

**Grafikon P23B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po polu ispitanika**

**Grafikon P23B.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Ljubaznost osoblja u JLS

**Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS, što je za 27% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 87%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 20% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 7%).
Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva, što je za 8% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 92%), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno dok su u prošloj godini najzadovoljnije bile osobe ženskog pola (88% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 89% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 11%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (11% slučajeva).

 **Grafikon P23C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po polu ispitanika**

**Grafikon P23C.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Znanje osoblja u JLS

**Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS, što je za 17% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 77%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 21% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 6%).
Najzadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe koje nisu socijalno ugrožene (79% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile osobe muškog pola (78% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, što je za 91% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 9%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini bile osobe starosti 18 do 35 godina (8% slučajeva).

 **Grafikon P23D.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po polu ispitanika**

**Grafikon P23D.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Cijene administrativnih usluga u JLS

**Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge**

60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS, što je za 5% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 65%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno, što je za 2% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 25%).
Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe ženskog pola (73% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno u odnosu na prošlu godinu gdje su najzadovoljnije bile osobe naseljene u ruralnim područjima (71% ispitanika/ca).
Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (32% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne u odnosu na prošlu godinu gdje su najnezadovoljnije bile osobe muškog pola (30% slučajeva).

**Grafikon P23E.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po polu ispitanika**

**Grafikon P23E.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

**Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica**

60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica, što je za 55% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 5%), dok je 27% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima, što je za 65% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 92%).
Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 100% slučajeva, što je za 94% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 6%), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca ocijenilo na isti način dok su u prošloj godini bile osobe koje nisu socijalno ugrožene (6% slučajeva).
Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 100% slučajeva, što je za 6% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 94%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva dale istovjetnu ocjenu dok su u prošloj godini bile osobe koje su socijalno ugrožene (97% slučajeva).

**Grafikon P24A.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica– po polu ispitanika**

**Grafikon P24A.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

**Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima**

60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima, što je za 25% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 35%), dok je 27% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima, što je za 32% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 59%).
Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe ženskog pola (42% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca ocijenilo na isti način u odnosu na prošlu godinu gdje su najbolje ocijenile osobe naseljene u ruralnim područjima (51% slučajeva).
Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe naseljene u urbanim područjima (73% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva dale istovjetnu ocjenu u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe muškog pola (66% slučajeva).

 **Grafikon P24B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima– po polu ispitanika**

**Grafikon P24B.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima

**Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima**

60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima, što je za 33% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 93%), dok je 27% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima, što je za 22% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 5%).
Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (95%ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca ocijenilo na isti način dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (97% slučajeva).
Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 18 do 35 godina (8% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva dale istovjetnu ocjenu u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene (6% slučajeva).

**Grafikon P24C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima – po polu ispitanika**

**Grafikon P24C.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Internet komunikacija između građana i službi JLS

**Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS**

60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS, što je za 25% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 85%), dok je 27% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima, što je za 18% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 9%).
Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (86% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca ocijenilo na isti način u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe muškog pola (89% slučajeva).
Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 100% slučajeva, što je za 88% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 12%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva dale istovjetnu ocjenu dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (11% slučajeva).

**Grafikon P24D.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po polu ispitanika**

**Grafikon P24D.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

**Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS**

60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS, što je za 4% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 56%), dok je 27% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima, što je za 4% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 31%).
Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe koje nisu socijalno ugrožene (60% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca ocijenilo na isti način u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe muškog pola (60% ispitanika/ca).
Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile socijalno ugrožene osobe (43% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva dale istovjetnu ocjenu u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe starosti od 56 i više godina (41% slučajeva).

 **Grafikon P24E.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS – po polu ispitanika**

**Grafikon P24E.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

**Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?**

60% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?" što je za 48% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 12%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo negativno, što je za 61% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 88%).
Najčešće su ulagali žalbe osobe starosti od 18 do 35 godina u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe koje su socijalno ugrožene (15% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe, što je za 68% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 14%).
Najrjeđe su ulagale žalbu osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, što je za 10% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 90%), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, dok u prošloj godini nisu ulagale žalbu osobe starosti od 56 i više godina (92% slučajeva).

 **Grafikon P25.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po polu ispitanika**

**Grafikon P25.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

#

# Rješavanje žalbi

**Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?**

60% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" što je za 50% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 10%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo negativno, što je za 12% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 15%).
Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 18 do 35 godina u 100% slučajeva dok su u prošloj godini dobijale osobe starosti od 36 do 55 godina (11% ispitanika/ca), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu u odnosu na prošlu godinu gdje su bile socijalno ugrožene osobe (14% slučajeva).
Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba dok su u prošloj godini dobijale osobe starosti od 18 do 35 godina (20% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene, što je za 64% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 16%).

**Grafikon P26.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po polu ispitanika**

**Grafikon P26.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**

# Pripadnost socijalno ugroženim grupama

**Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?**

60% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" što je za 38% više u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 22%), dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo negativno, što je za 51% manje u odnosu na prošlu godinu (gdje je bilo 78%).
Najčešće su socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina u 100% slučajeva dok su u prošloj godini bile osobe starosti od 56 i više godina (39% slučajeva), i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe ženskog pola (25% ispitanika/ca).
Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da nisu ugrožene dok su u prošloj godini izjavile da nisu ugrožene osobe starosti od 36 do 55 godina (82% slučajeva), te osobe ženskog pola koje su u 80% slučajeva izjavile da nisu ugrožene u odnosu na prošlu godinu gdje su bile osobe starosti od 18 do 35 godina (81% slučajeva).

**Grafikon P27A.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika**

# Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

**Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?**

#DIV/0!

 **Grafikon P27B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate? – po polu ispitanika**

# Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovale u anketi

**Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?**

**Grafikon P27C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika**

Obrađivač, Agan Skenderović

 OPĆINSKI NAČELNIK

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Mersudin Nanić dip.ing.inf.

1. Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1% [↑](#footnote-ref-1)