 Bosna i Hercegovina Bosnia and Herzegovina

 Federacija Bosne i Hercegovine Federation of Bosnia and Herzegovina

 Unsko-sanski kanton Una-Sana canton

##  OPĆINA BUŽIM MUNICIPALITY OF BUŽIM

 **OPĆINSKI NAČELNIK** **MUNICIPALITY MAYOR**

Bužim Ul.505.Vbbr. 26 Tel. ++ 387 37 419 501 Fax. ++ 387 37 410 031 e-mail: buzim.opc@bih.net.ba www.opcinabuzim.ba

Broj: 02-04-430-1/23

Datum: 09.02.2023. god.

Na osnovu člana 15. Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji Bosni i Hercegovini („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 49/06 i 51/09), člana 27. stav 1. tačka c) Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj 8/11), člana 9. Uputstva o načinu podnošenja i postupanja po pritužbama broj: 02-04-430/23, Općinski načelnik Općine Bužim donosi:

**R J E Š E N J E**

## o imenovanju službenika/namještenika za prijem,

## praćenje i odgovor na pritužbe

**I.**

## Nanić Riad, raspoređen na radno mjesto Stručni suradnik za operativne poslove i obuku u Službi za civilnu zaštitu i vatrogastvo Imenuje se za Službenik za prijem, praćenje i odgovor na pritužbe.

II.

Zadatak službenika za prijem, praćenje i odgovor na pritužbe:

* Službenik za pritužbe prati implementaciju preventivnih i korektivnih mjera koje je poduzeo i vodi računa da se iste sprovedu u predviđenom roku.
* Službenik za pritužbe tromjesečno izvještava Općinskog načelnika i šefove Službi o zaprimljenim pritužbama i poduzetim mjerama.
* Službenik za pritužbe podnosi Općinskom načelniku i šefovima Službi godišnji izvještaj o ukupnom broju zaprimljenih pritužbi, broju osnovanih pritužbi, određenim i implementiranim preventivnim i korektivnim mjerama, dostavljenim odgovorima i drugim pitanjima u vezi sa pritužbama.
* Analiza aktivnosti po pritužbama, kao i praćenje provođenja preventivnih i korektivnih mjera koje imaju za cilj iznalaženje rješenja i usmjeravanje resursa, radi poboljšanja usluga prema građanima.

## III.

Rješenje stupa na snagu danom donošenje, a objavit će se u „Službenom glasniku općine Bužim“.

Obrađivač, Krupić Senad ing.

Dostavljeno:

1. Imenovanom
2. Službeni glasnik općine Bužim
3. Web stranica općine Bužim OPĆINSKI NAČELNIK
4. Službe: 02/1,02/2,02/3,02/4,02/5.
5. a/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mersudin Nanić dipl. ing ing.