**** *Bosna i Hercegovina Bosnia and Herzegovina*

*Federacija Bosne i Hercegovine Federation of Bosnia and Herzegovina*

*Unsko-sanski kanton Una-Sana canton*

***OPĆINA BUŽIM MUNICIPALITY OF BUŽIM***

***OPĆINSKI NAČELNIK* *MUNICIPALITY MAYOR***

*Bužim ul.505.Vbbr.26 fax.++ 387 37 410031 tel.++ 387 37 419513 e-mail: opcbuzim@bih.net.ba*

Broj:02-04-673-1/22

Datum: 07.03.2022 god.

**OPĆINSKO VIJEĆE**

**OPĆINA BUŽIM**

**PREDMET: Odluka o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu**

**Općinskog vijeća općine Bužim**, **dostavlja se,-**

U prilogu dostavljamo Vam Odluka o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu Općinskog vijeća općine Bužim,

Molimo da priloženu Odluku o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu Općinskog vijeća općine Bužim, razmotrite i usvojite.

S poštovanjem.

**Prilog**:

1. Prijedlog Odluke o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu Općinskog vijeća općine Bužim,
2. Anketni listić

Dostavljeno: M.P. OPĆINSKI NAČELNIK

1. Općinsko vijeće x 17

2. Općinskom načelniku \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Sekretaru vijeća. Mersudin Nanić dipl.ing.inf.

4. MEG II arhiva

4. a/a.

**PRIJEDLOG**

Na osnovu člana 8. i člana 13. Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH (“Sl. novine FBiH”, br.49/06), člana 12. i 21. Zakona o lokalnoj samoupravi Unsko-sanskog kantona (“Službeni glasnik USK-a”, br.8/11) i člana 24 stav 2. Statuta općine Bužim („Službeni glasnik općine Bužim“ broj : 12/15) i člana 116. točka a). Poslovnika o radu Općinskog vijeća općine Bužim („Službeni glasnik općine Bužim“ broj 3/16), Općinsko vijeće općine Bužim na svojoj\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ redovnoj sjednici dana\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ godine, donosi:

ODLUKU

***o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu*  Općinskog vijeća općine Bužim**

Član 1.

S ciljem stvaranja odgovorne lokalne vlasti u općini Bužim koja vodi računa o potrebama građana i čiji vijećnici prihvataju punu odgovornost u tom poslu, određuje se mjerenje zadovoljstva korisnika i korisnica usluga javne uprave kao način poboljšanja kvaliteta rada usluga i sticanja uvida u očekivanja i zadovoljstvo postojećim radom.

Član 2.

Ispitivanje zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i Općinskog vijeća će se vršiti jednom godišnje na početku godine do aprila mjeseca ili krajem tekuće godine putem anketiranja.

Općinski načelnik će donijeti:

* Uputstvo o anketiranju korisnika usluga Općinskog organa uprave i Općinskog Vijeća.
* Uputstvo o načinu podnošenja i postupanju po pritužbama.

Sastavni dio ove Odluke je anketni obrazac..

Član 3.

Troškove anketiranja građana snosi Općina

Član 4.

Izvještaj o rezultatima obavljenog anketiranja će razmotriti Općinsko vijeće, zajedno sa izvještajem o radu Općinske uprave, odnosno Općinskog vijeća.

Član 5.

Za realizaciju ove Odluke i za nadzor nad provođenjem anketiranja zadužuje se Stručna služba Općinskog vijeća i Općinskog načelnika, Služba za opću upravu i društvene djelatnosti i Javna ustanova centar za kulturu sport i informisanje koja će vršiti anketiranje.

Član 6.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u Službenom glasniku općine Bužim.

Broj: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/22

Bužim,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022. godine

PREDSJEDAVAJUĆI

OPĆINSKOG VIJEĆA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Suvad Šahinović

OBRAZLOŽENJE:

**Pravni osnov** za donošenje Odluke sadržan je u članu 8. i članu 13. Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH (“Sl. novine F BiH”, br.49/06), člana 12. i 21. Zakona o lokalnoj samoupravi Unsko-sanskog kantona (“Službeni glasnik USK-a”, br.8/11) i člana 24 stav 2. Statuta općine Bužim („Službeni glasnik općine Bužim“ broj : 12/15) i člana 116. točka a). Poslovnika o radu Općinskog vijeća općine Bužim („Službeni glasnik općine Bužim“ broj 3/16),

**II RAZLOZI ZA DONOŠENJE**

Opčina Bužim je potpisivanjem Pisma namjere 08.02.2021. godine započela implementaciju Projekta MEG - Projekt općinskog ekonomskog i okolišnog upravljanja, kojeg finansira Vlada Švicarske a implementira ga Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP).

Projekt obuhvata tri konponente:

* efikasni sistem upravljanja lokalnim ekonomskim razvojem,
* unaprjeđenje kvaliteta usluga prema građanima i privrednom sektoru,
* unaprijede regulatornog okvira na lokalnom nivou u svrhu unaprjeđenja javnih usluga.

Uz konsultantsku pomoć u okviru projekta MEG II pripremljen je Prijedlog Odluke *o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu* Općinskog vijeća općine Bužim

sa popratnim prilozima koji je unificiran i jedinstven za sve općine koje su obuhvaćene projektom.

Nakon usvajanja Odluke Općinski Načelnik će donijeti:

* Uputstvo o anketiranju korisnika usluga Općinskog organa uprave i Općinskog Vijeća
* Uputstvo o načinu podnošenja i postupanju po pritužbama

Eventualne troškove anketiranja građana snosi Općina

**III FINANSIJSKA SREDSTVA**

Anketiranje građana I građanki vršit će Javna ustanova centar za kulturu, sport I informisanje općine Bužim.

Za realizaciju ove Odluke u Budžetu općine Bužim za 2023. godinu na zahtjev JUCKSI planirat će se sredstva u iznosu od 3.000,00 KM.

OBRAĐIVAČ, Senad Krupić

**Dostavljeno**:

1. Općinsko vijeće x 17

2. Općinskom načelniku

3. Sekretaru vijeća.

4 MEG II arhiva

5. a/a. M.P. OPĆINSKI NAČELNIK

Broj:02-04-673/22 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: 07.03.2022 god. Mersudin Nanić dipl.ing.inf.