



Vaša lokalna zajednica trenutno provodi anketu u cilju procjene zadovoljstva građana sa kvalitetom pružanja vlastitih javnih usluga. Anketu se sprovodi metodom slučajnog uzorka građana. Vaše učešće je dobrovoljno, anonimno i od velike vrijednosti za vašu lokalnu zajednicu.

Početak anketiranja sati: _____ minuta: _____

Šifra upitnika: _____

UPITNIK / ANKETA
- Inicijalno istraživanje: februar 2022. godine.

Opći podaci:

Općina: Bužim
 Pol: Muški Ženski
 Dob: 18 – 35 36 – 55 preko 55
 Stanovnik/ca: urbanog područja ruralnog područja

Javne usluge:

P 1: Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 2: Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 3: Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 4: Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 5: Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 6: Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 7: Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 8: Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 9: Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 10: Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 11: Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 12: Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Vrlo zadovoljni Zadovoljni Neutralni Nezadovoljni Vrlo nezadovoljni Ne zna

P 13: Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanata?

Da Ne Ne zna

P 14: Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Da Ne Ne zna

P 15: Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Da Ne Ne zna

P 16: Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

Da Ne Ne zna

P 17: Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

Da Ne Ne zna

P 18: Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?

Da Ne Ne zna

P 19: Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine?

Da Ne Ne zna

P 20: Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Veoma dobro informisan Općenito informisan Nije informisan Nije zainteresovan Ne zna

P 21: U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Više od 2 puta 1 - 2 puta Nije se uključivao Nije upoznat

P 22: Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

Odlično i transparentno Dobro Postoje, ali samo pro-forme radi Nije upoznat

P 23: Koliko ste zadovoljni slijedećim aspektima administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda, i sl.)?

Kvalitetom usluge	<input type="checkbox"/> Vrlo zadovoljni	<input type="checkbox"/> Zadovoljni	<input type="checkbox"/> Neutralni	<input type="checkbox"/> Nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Vrlo nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Ne zna
Brzinom usluge	<input type="checkbox"/> Vrlo zadovoljni	<input type="checkbox"/> Zadovoljni	<input type="checkbox"/> Neutralni	<input type="checkbox"/> Nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Vrlo nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Ne zna
Ljubaznošću osoblja	<input type="checkbox"/> Vrlo zadovoljni	<input type="checkbox"/> Zadovoljni	<input type="checkbox"/> Neutralni	<input type="checkbox"/> Nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Vrlo nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Ne zna
Znanjem osoblja	<input type="checkbox"/> Vrlo zadovoljni	<input type="checkbox"/> Zadovoljni	<input type="checkbox"/> Neutralni	<input type="checkbox"/> Nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Vrlo nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Ne zna
Cijenom usluge	<input type="checkbox"/> Vrlo zadovoljni	<input type="checkbox"/> Zadovoljni	<input type="checkbox"/> Neutralni	<input type="checkbox"/> Nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Vrlo nezadovoljni	<input type="checkbox"/> Ne zna

P 24: Kako biste ocijenili slijedeće načine komunikacije između građana i lokalne vlasti:

Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	<input type="checkbox"/> Veoma dobro	<input type="checkbox"/> Dobro	<input type="checkbox"/> Neutralno	<input type="checkbox"/> Nepostojeće	<input type="checkbox"/> Nije upoznat
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima	<input type="checkbox"/> Veoma dobro	<input type="checkbox"/> Dobro	<input type="checkbox"/> Neutralno	<input type="checkbox"/> Nepostojeće	<input type="checkbox"/> Nije upoznat
Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima	<input type="checkbox"/> Veoma dobro	<input type="checkbox"/> Dobro	<input type="checkbox"/> Neutralno	<input type="checkbox"/> Nepostojeće	<input type="checkbox"/> Nije upoznat
Internet komunikacija između građana i općinskih službi	<input type="checkbox"/> Veoma dobro	<input type="checkbox"/> Dobro	<input type="checkbox"/> Neutralno	<input type="checkbox"/> Nepostojeće	<input type="checkbox"/> Nije upoznat
Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju općinskih prioriteta	<input type="checkbox"/> Veoma dobro	<input type="checkbox"/> Dobro	<input type="checkbox"/> Neutralno	<input type="checkbox"/> Nepostojeće	<input type="checkbox"/> Nije upoznat

P 25: Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

Da Ne

P 26: Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

Da Ne Nisam se žalio/žalila

P 27: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa: Ne

Da *Ukoliko je odgovor „Da“, koja?*

Nezaposlen/a (manje od 2 godine više od 2 godine) Osoba sa invaliditetom
 Povratnik/Raseljena osoba Pripadnik romske populacije Drugo

Kraj anketiranja sati: _____ minuta: _____ Šifra Anketara: _____ Šifra operatera za unos podataka: _____